

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM ANH TUẤN

QUẢN LÝ CÔNG TÁC THU THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN PÁC NẠM TỈNH BẮC KẠN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM ANH TUẤN

QUẢN LÝ CÔNG TÁC THU THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN PÁC NẠM TỈNH BẮC KẠN

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGÔ THỊ MỸ

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn thạc sĩ này do chính tôi nghiên cứu và thực hiện. Các thông tin, số liệu được sử dụng trong Luận văn là hoàn toàn chính xác và có nguồn gốc rõ ràng.

Học viên

Phạm Anh Tuấn

LỜI CẢM ƠN

Trước hết với tình cảm chân thành và lòng biết ơn sâu sắc, tôi xin gửi lời cảm ơn đến TS Ngô Thị Mỹ - người trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các Khoa của trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các đồng chí lãnh đạo tại Chi cục thuế huyện Pác Nặm và đồng nghiệp đã giúp đỡ, cung cấp số liệu liên quan đến mục đích nghiên cứu của luận văn.

Và cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu thực hiện Luận văn tốt nghiệp này.

Tác giả luận văn

Phạm Anh Tuấn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG SỐ LIỆU	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	viii
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa của đề tài.....	3
5. Cấu trúc của Luận văn.....	3
CHƯƠNG 1 NHỮNG VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN LIÊN QUAN ĐẾN QUẢN LÝ CÔNG TÁC THU THUẾ	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý công tác thu thuế	4
1.1.1. Khái niệm và vai trò của thuế	4
1.1.2. Lý luận về quản lý công tác thu thuế	9
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý công tác thu thuế	17
1.2. Kinh nghiệm về quản lý công tác thu thuế tại một số địa phương	19
1.2.1. Kinh nghiệm của huyện Cẩm Khê tỉnh Phú Thọ	19
1.2.2. Kinh nghiệm của huyện Mộc Châu tỉnh Sơn La.....	20
1.2.3. Một số bài học kinh nghiệm rút ra cho quản lý công tác thu thuế huyện Pác Nặm	21
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	24
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	24
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	24

2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	27
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	27
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	28
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CÔNG TÁC THU THUẾ TRÊN	
ĐỊA BÀN HUYỆN PÁC NẶM TỈNH BẮC KẠN	30
3.1. Sơ lược về Chi cục thuế huyện Pác Nặm.....	30
3.1.1 Lịch sử hình thành và cơ cấu tổ chức Chi Cục thuế Pác Nặm.....	30
3.1.2. Nhiệm vụ quyền hạn	32
3.1.3. Tình hình thu thuế tại Chi cục thuế Pác Nặm	35
3.2. Thực trạng quản lý công tác thu thuế trên địa bàn huyện Pác Nặm	36
3.2.1. Tổ chức bộ máy thu thuế.....	36
3.2.2. Quản lý đối tượng nộp thuế.....	36
3.2.3. Quản lý kê khai nộp thuế	37
3.2.4. Quản lý quyết toán thuế, hoàn thuế.....	41
3.2.5 Thanh tra, kiểm tra thuế	43
3.2.6 Thu nợ và cưỡng chế nợ thuế.....	46
3.2.7 Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế	49
3.3. Nhân tố ảnh hưởng đến quản lý công tác thu thuế huyện Pác Nặm	54
3.3.1. Thu nhập và nhận thức người dân.....	54
3.3.2. Trình độ cán bộ quản lý công tác thu thuế.....	55
3.3.3. Hệ thống các quy định pháp luật.....	56
3.3.4. Sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng	57
3.4. Đánh giá về hoạt động quản lý công tác thu thuế trên địa bàn huyện Pác Nặm	58
3.4.1. Những kết quả đạt được	58
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	61
CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CÔNG TÁC THU	
THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PÁC NẶM	63

4.1. Quan điểm, mục tiêu quản lý công tác thu thuế trên địa bàn huyện Pác Nặm	63
4.1.1. Quan điểm	63
4.1.2. Mục tiêu quản lý công tác thu thuế huyện Pác Nặm đến năm 2025.....	64
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý công tác thu thuế trên địa bàn huyện Pác Nặm đến năm 2025	66
4.2.1. Tăng cường phối hợp của cấp uỷ đảng, chính quyền và các cơ quan có liên quan đối với quản lý công tác thu thuế	66
4.2.2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện tốt cơ chế tự khai, tự nộp.....	68
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra thuế.....	71
4.2.4. Nâng cao chất lượng quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế.....	73
4.2.5. Tiếp tục hoàn thiện, hiện đại hóa, tin học hóa quản lý công tác thu thuế	74
4.2.6. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cán bộ quản lý	76
KẾT LUẬN	79
TÀI LIỆU THAM KHẢO	81
PHỤ LỤC	84

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CBT	Cán bộ thuế
CQT	Cơ quan thuế
HSKT	Hồ sơ khai thuế
NNT	Người nộp thuế
QLTT	Quản lý công tác thu thuế
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG SỐ LIỆU

Bảng 2.1: Phân bổ phiếu điều tra	25
Bảng 2.2: Thang đo Likert và ý nghĩa của các mức đánh giá.....	26
Bảng 3.1: Kết quả thu một số loại thuế tại chi cục thuế Pác Nặm.....	35
Bảng 3.2: Tình hình các đối tượng nộp thuế trên địa bàn.....	37
Bảng 3.3: Tình hình kê khai thuế.....	38
Bảng 3.4: Đánh giá về lưu trữ và thu thập giấy tờ phục vụ việc kê khai thuế	40
Bảng 3.5: Tình hình quyết toán thuế tại Chi cục	42
Bảng 3.6 : Tình hình kiểm tra thuế tại trụ sở thuế	44
Bảng 3.7: Một số kết quả thanh tra thuế thông qua một số chỉ tiêu	46
Bảng 3.8: Phân loại nợ Thuế.....	47
Bảng 3.9: Các biện pháp thu hồi nợ thuế.....	48
Bảng 3.10: Tình hình thu nợ thuế	49
Bảng 3.11: Một số hình thức tuyên truyền.....	50
Bảng 3.12: Đánh giá về mức độ hiểu biết của NNT	51
Bảng 3.13: Đánh giá về khiếu nại tố cáo	53
Bảng 3.14: Đánh giá của CBT về thu nhập và nhận thức NNT	54
Bảng 3.15: Đánh giá về trình độ CBT	55
Bảng 3.16: Đánh giá CBT về hệ thống các quy định pháp luật.....	56
Bảng 3.17: Đánh giá về sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng	57

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ

Sơ đồ 3.1: Sơ đồ tổ chức Chi cục thuế huyện Pác Nặm	31
---	----

Biểu đồ

Biểu đồ 3.1: Một số sai sót khi kê khai thuế	39
Biểu đồ 3.2: Tình hình nộp thuế	41
Biểu đồ 3.3: Tình hình hoàn thuế	43
Biểu đồ 3.4: Tình hình thanh tra, kiểm tra thuế	45
Biểu đồ 3.5: Tình hình khiếu nại, tố cáo về thuế	52